

Garantía, limitaciones y exención de responsabilidad del hardware de TASER International, Inc. para armas eléctricas para las fuerzas de policía y cámaras desde el punto de vista del oficial para ventas internacionales (fuera de los EE. UU. y Canadá)

Vigente a partir del 8 de abril de 2016.

Las siguientes cláusulas de garantía de TASER International, Inc. (TASER) se aplican a todas las ventas o transferencias de productos TASER para las fuerzas de policía, incluidas las armas eléctricas, las cámaras de audio y video desde el punto de vista del oficial y otros accesorios relacionados¹ fuera de los EE. UU. y Canadá. El "Comprador" es cualquier comprador, poseedor o usuario de los productos TASER. AL USAR EL PRODUCTO TASER, USTED ACEPTA SOMETERSE A LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA QUE SE ESTABLECEN A CONTINUACIÓN.

Garantía limitada del fabricante²

TASER garantiza que los productos de hardware para las fuerzas de policía³ no presentarán defectos de fabricación ni fallas en los materiales durante UN (1) AÑO a partir de la fecha de recepción. Se considerará que los cartuchos de armas eléctricas y los cartuchos Smart utilizados han funcionado correctamente⁴. El proyectil TASER XREP tiene una garantía limitada del fabricante de UN (1) AÑO a partir de la fecha de recepción si se dispara desde una escopeta aprobada⁵. Los accesorios fabricados por TASER⁶ están cubiertos por una garantía limitada de 90 DÍAS a partir de la fecha de recepción. Los accesorios que no han sido fabricados por TASER están cubiertos por la garantía del fabricante. En caso de que cualquier país imponga un período de garantía expresa superior al descrito en este documento de garantía, prevalecerá el período impuesto por el país.

Si TASER recibe una reclamación de garantía válida durante el período de garantía, TASER acudirá a reparar o reemplazar el producto que TASER determine, a su absoluta discreción, como defectuoso en condiciones de uso normales, conforme a lo definido en las instrucciones del producto. La responsabilidad asumida por TASER en virtud de la presente garantía se limita a reparar o cambiar el producto con el mismo producto o uno similar, a discreción de TASER.

Garantía de hardware extendida opcional para las cámaras Axon Flex, Axon Body 2, Axon Fleet, ETM, Dock del Evidence.com, Dock del Axon, TASER CAM HD y X2, X26, X26P y M26

La garantía extendida opcional, si estuviera disponible, solo puede obtenerse en el punto de venta del producto. La garantía extendida es válida a partir de la fecha de su recepción y abarca el período restante de la garantía limitada de un año más el plazo de la garantía extendida, contabilizado a partir del vencimiento de la garantía limitada de un año. El Comprador no puede adquirir más de una garantía extendida para un producto específico. La garantía extendida no cubre el reemplazo de la batería extraíble por el usuario, daños intencionales ni daños ocasionados por abuso, uso indebido o causas de fuerza mayor durante el período de la garantía extendida.⁷ A los clientes que adquieran una garantía extendida, TASER les garantiza que, UNA (1) vez durante el período de la garantía extendida, reparará todo producto TASER que funcione de forma defectuosa a causa de cualquier motivo no excluido en esta garantía o lo sustituirá con el mismo producto o uno similar, a discreción de TASER. En el caso de productos reemplazados en virtud de esta garantía extendida opcional, el producto de reemplazo contará con una garantía limitada del fabricante de UN (1) AÑO a partir de la fecha de reemplazo o reparación. El Comprador no podrá adquirir una nueva garantía extendida para ningún producto reparado o de reemplazo que haya sido reparado o sustituido en virtud de la garantía extendida.

¹ La garantía no se aplica a software ni servicios prestados por los sitios web es.taser.com, es.axon.io o Evidence.com, para ellos, en ellos o mediante ellos. Esta garantía cubre solo hardware.

² Es posible que la fecha de vencimiento o vida útil estimada de un producto no coincida con la fecha de vencimiento de la garantía del producto.

³ Los productos de hardware para las fuerzas de policía de TASER incluyen las armas eléctricas TASER X2, X26, X26P, M26, Shockwave y XREP. Los dispositivos de simulación ensamblados por TASER, las grabadoras TASER CAM y TASER CAM HD, los cartuchos para las armas eléctricas y los cartuchos Smart, la cámara Axon Flex (incluido el sujetador magnético universal), la cámara Axon Body 2, la cámara Axon Fleet, los administradores de transferencia de evidencia (ETM) y los docks de Evidence.com.

⁴ La garantía limitada de TASER no cubre la rotura de puertas blindadas.

⁵ Una escopeta aprobada es una escopeta X12 de Mossberg o una escopeta estándar de corredera, de doble cañón o de un disparo de calibre 12.

⁶ Los accesorios fabricados por TASER, que incluyen, entre otros, baterías, cargadores de baterías, estuches de transporte, cables, kits de descarga de datos por puerto USB, fundas, módulos de baterías digitales, baterías digitales extendidas, baterías digitales controladas, baterías de alto rendimiento, baterías de alto rendimiento táctico, baterías de alto rendimiento controladas, baterías digitales TACOM y baterías Shockwave, SPPM (Signal PPM), the Axon Signal Unit (ASU) y el sistema de montaje X-Rail.

⁷ La garantía limitada del fabricante ofrece cobertura para la cámara Axon Flex, el controlador Axon Flex o las baterías Axon Body 2 si fallan o muestran una disminución en la capacidad como consecuencia de un defecto de fabricación. La garantía extendida cubre el cambio de la batería de la cámara Axon Flex, pero no el cambio de la batería del controlador Axon Flex ni de la batería Axon Body 2.

Exclusiones y limitaciones

En el caso de productos reemplazados en virtud de la garantía limitada del fabricante, el producto de reemplazo será nuevo o como nuevo y estará cubierto por la garantía durante el período restante correspondiente al período de la garantía del producto original o durante 90 días a partir del reemplazo o de la reparación si este período es más extenso. Cuando se sustituye un producto o una pieza, todos los elementos de reemplazo se convierten en propiedad del comprador, y los elementos reemplazados, en propiedad de TASER.

Una vez terminado el período de garantía, TASER podrá, a su absoluta discreción, reparar o reemplazar un producto TASER y cobrar por ello. Las reparaciones o los reemplazos pagados fuera de garantía cuentan con la garantía limitada del fabricante.

Esta garantía no cubre pérdidas, pérdida de datos, daños ni otras obligaciones que deriven de lo que se enuncia a continuación, y TASER no asume ninguna responsabilidad por dichos daños, pérdidas u obligaciones: (a) daños ocasionados por el incumplimiento de las instrucciones relativas al uso del producto; (b) daños ocasionados por utilizar el producto con productos de otros fabricantes o por cartuchos, baterías u otras partes, componentes o accesorios que no hayan sido fabricados o recomendados por TASER; (c) daños accidentales, intencionales o daños ocasionados por accidentes, uso indebido, abuso o causas de fuerza mayor; (d) daños en productos o piezas que hayan sido reparados o modificados por personas que no pertenezcan al personal autorizado de TASER o sin el permiso escrito de TASER; o (e) daños en productos en los cuales se haya quitado o alterado el número de serie de TASER.

En la medida en que lo permita la ley aplicable, esta garantía y los recursos descritos anteriormente son exclusivos y reemplazan todos los otros recursos, garantías y condiciones, ya sean orales, escritos, estatutarios, expresos o implícitos. TASER declina específicamente todas las garantías implícitas o estatutarias, incluidas, sin carácter taxativo, garantías de comerciabilidad, diseño o adecuación a un fin determinado; garantías que se deriven del curso de la negociación, del desempeño de las obligaciones o del uso mercantil; garantías contra cualquier defecto oculto o latente, y garantías contra la violación de patentes. Si no es posible declinar garantías implícitas o estatutarias conforme a la ley, dichas garantías estarán limitadas a la duración de la garantía expresa descrita anteriormente y a las cláusulas incluidas en este documento de garantía.

Los recursos estipulados en la garantía descrita anteriormente reemplazan expresamente cualquier otra responsabilidad por parte de TASER. La responsabilidad total de TASER ante cualquier tercero por pérdidas o daños derivados de cualquier reclamación, demanda o acción que surja en relación con cualquier producto TASER no podrá exceder el precio que se haya pagado a TASER por la adquisición del producto. TASER no será responsable en ninguna circunstancia de ningún daño directo, especial, indirecto, fortuito, ejemplar, punitivo o consecuente, sea cual fuere la causa, ya sea por ruptura del contrato, ruptura de la garantía, responsabilidad objetiva, negligencia, agravio u otra base legal, incluso en el caso de que se haya informado a TASER sobre la posibilidad de que se produzcan dichos daños o en el caso de que estos hayan podido prevenirse razonablemente, sin perjuicio de la imposibilidad de lograr una finalidad esencial de cualquier recurso exclusivo estipulado en esta garantía. Algunas leyes locales no admiten la exclusión o la limitación de responsabilidad por daños fortuitos o consecuentes; por lo tanto, es posible que la limitación anterior no se aplique a su caso. Toda reparación o sustitución de un producto en virtud de esta garantía puede ocasionar la pérdida de programas o datos.

Exención

El comprador acuerda eximir a TASER de cualquier responsabilidad que pueda surgir de la implementación, el uso o el uso indebido del producto TASER, incluidas las reclamaciones por daños y lesiones. El comprador acuerda asumir todos los riesgos de pérdida y toda la responsabilidad por cualquier daño o lesión que resulte de la implementación, el uso o el uso indebido del producto TASER. TASER no es responsable de fallas en el funcionamiento del producto TASER ni tampoco es responsable de reclamaciones realizadas por terceros o por el Comprador en nombre de terceros.

Responsabilidades del comprador y registro del producto

El comprador deberá actualizar el software o el firmware del producto a medida que TASER los ponga a su disposición, así como también llevar a cabo cargas de datos periódicas en los servicios de Evidence.com o descargar o realizar copias de seguridad de la información, los datos o los videos que están en los medios de almacenamiento de productos de TASER para proteger el contenido y como una medida de precaución contra fallas operativas posibles.

Para registrar su producto TASER, visite www.taser.com/register. Si registra su producto, TASER se podrá poner en contacto con usted para brindarle notificaciones importantes, y el registro servirá como constancia en caso de robo o pérdida del producto. El registro es voluntario y, si opta por no registrarse, la garantía limitada no se verá afectada.

Procedimiento de reparación por garantía

Si desea conocer los procedimientos de devolución y reparación por garantía, incluidas las guías de solución de problemas, visite los sitios web de TASER es.taser.com/asistencia o es.Evidence.com, según lo que se indique en el manual de usuario o la guía de referencia rápida del producto correspondiente.

Antes de entregar el producto al servicio de garantía, es su responsabilidad descargar el contenido del producto y mantener una copia de seguridad independiente.⁶ Durante el servicio de la garantía, se borrarán o volverán a formatear los contenidos de los medios de almacenamiento. TASER no se responsabiliza de la pérdida de programas informáticos, datos u otra información que esté en los medios de almacenamiento o en cualquier otra parte de los servicios del producto. Se le devolverá el producto con la configuración original y las actualizaciones aplicables. Esta garantía no cubre la recuperación ni la reinstalación de datos del usuario y programas de software. *Si desea que se intente llevar a cabo una recuperación de datos, debe solicitarlo de manera específica (es posible que deba pagar ese servicio). De lo contrario, se borrará el contenido del producto y se volverán a formatear los medios de almacenamiento durante el servicio de la garantía.*

General

Esta garantía reemplaza cualquier otra representación anterior, contraria o adicional, ya sea escrita u oral. La presente garantía es la única garantía de hardware de TASER y no podrá ser modificada ni ampliada por ningún agente, empleado, distribuidor o vendedor, ni por ninguna otra persona. Esta garantía, incluso cualquier garantía extendida, no es transferible.

⁶ Las armas eléctricas M26 no son compatibles con Evidence.com o Evidence Sync. Use el software de descarga de puerto de datos para descargar los registros de las armas eléctricas M26 a su computadora.